|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **チェック項目** | **はい** | **どちらとも****いえない** | **いいえ** | **ご意見** |
| **環境・体制整備** |  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 19 | 3 |  | ・運動の際は体育館等広い場所で出来ていてよい。・事業所自体は少し狭いように感じる。・人数制限がされていれば問題ない。・水回りのスペース不足なのか歯磨きができるようにしてほしい。 |
| **改善策** | ・会社側に保護者の声を伝える。（特に水回り、トイレ） |
|  | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 19 | 3 |  | ・問題が起きて居なければ大丈夫だと思う。・配置数について詳しく知らないため。・職員の方が変わるため専門性が適切かわからない。 |
| **改善策** | ・誰がどの役割でいるのかを掲示する。 |
|  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 17 | 5 |  |  |
| **適切な支援の提供** |  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 21 | １ |  |  |
|  | 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか | 21 | １ |  | ・保護者との面談により変わるものと理解しています。 |
|  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 11 | 7 | 4 | ・よくわかりません・「障害のない子ども」に波線あり・コロナの影響でない気がする。 |
| **改善策** | ・職員が児童クラブの見学をする機会を作った。・今年度は本町で行われたハロウィンの行事で街を歩いた。→来年度は意識的に取り組んでいく。 |
| **保護者への説明等** |  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 20 | 2 |  |  |
|  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 20 | 2 |  | ・事業所であったこと等口頭やファイルにて日々知ることができありがたい。・私たちの知らない子供の成長した面を教えてくれる。 |
|  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 18 | 4 |  |  |
|  | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 13 | 7 | 2 | ・父母の会、保護者会の開催はない。・コロナの影響で参加していない。 |
| **改善策** | ・親子活動や親カフェの開催は行っている。・回数を増やしたり周知していく。 |
|  | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 18 | 3 |  | ・苦情なしの為回答なし。 |
|  | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 21 | 1 |  | ・家庭や家以外での活動を知ることができた。 |
|  | 定期的に通信やフェイスブック等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 20 | 2 |  |  |
| **改善策** | ・今後も定期的に発信していく。 |
|  | 個人情報に十分注意しているか | 22 |  |  |  |
| **非常時の対応** |  | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 21 | 1 |  | ・利用時に訓練等実施していると聞いてはいるが保護者に周知はない。 |
| **改善策** | ・訓練を行った月の通信にマニュアルが閲覧可能であることを書き保護者へ周知していく。・マニュアルが目に付くところに置く。 |
|  | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 21 | １ |  | ・SSTで定期的にやっているため安心しています。 |
|  | **改善策** | ・今後も定期的に行っていく。・来年度は引き渡し訓練に取り組んでみたい。 |
| **満足度** |  | 子どもは通所を楽しみにしているか | 20 | 2 |  | ・休日のイベント等もあり楽しく通所しています。・中学生の時はイヤイヤだった。 |
|  | 事業所の支援に満足しているか | 20 | 2 |  | ・とても満足しています。・毎回利用を楽しみにしていました。ありがとうございました。 |
|  | **改善策** | ・全員の回答が「はい」になるよう活動の充実に努めていきます。・今後も満足していただけるサービスを提供していきます。 |

（22名の保護者の方からアンケートを回収させていただきました。）