|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ｑ | **チェック項目** | **はい** | **どちらとも****いえない** | **いいえ** | **ご意見** |
| **環境・体制整備** |  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 15人65％ | 8人35％ | 0人0％ |  |
| **改善策** |  |
|  | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 21人91％ | 2人９％ | 0人0％ | ・誰がどのような専門なのかわからない |
| **改善策** | ・職員の業種・氏名を事業所内に掲示したり、通信等で周知していくことを検討いたします。 |
|  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 13人57％ | 9人39％ | 1人4％ | ・設備は確認していないので　「わからない」・トイレの段差 |
| **適切な支援の提供** |  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 22人96％ | 1人4％ | 0人0％ |  |
|  | 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか | 22人96％ | 1人4％ | 0人0％ | ・土曜日や祝日イベント、　いつも楽しみです。　ありがとうございます。 |
|  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 12人52％ | 7人30％ | 3人13％ | ・現在特に求めていません |
| **改善策** | ・トイレの段差についてはテナントビルの設備であるため、声掛け等で注意を促してまいります。　また、怪我等の特別な事情がある場合には多目的トイレが案内できることも周知してまいります。 |
| **保護者への説明等** |  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 22人96％ | 1人4％ | 0人0％ |  |
|  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 20人87％ | 3人13％ | 0人0％ |  |
|  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 20人87％ | 3人13％ | 0人0％ | ・モニタリング会議以外に　短時間でよいので2～3回　面談の機会を設けてほしい |
|  | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 15人65％ | 6人26％ | 2人9％ | ・個人で対応していただいて　いるためわかりません |
| **改善策** | ・ご相談や面談のご希望がございましたら随時対応してまいります。また、より保護者の方からもお申し出いただきやすい環境づくりや情報提供をしてまいります。・年2回「親カフェ」という保護者の皆様が集まったり、また明日職員だけでなく、アドバイザーからの助言等を受けられる機会を設けております。次回開催の際には改めて周知させていただきます。 |
|  | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 21人91％ | 1人4％ | 0人0％ | ・特に苦情はありません |
|  | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 23人100％ | 0人0％ | 0人0％ |  |
|  | 定期的に通信やフェイスブック等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 22人96％ | 1人4％ | 0人0％ | ・ブログ見ています！ |
| **改善策** |  |
|  | 個人情報に十分注意しているか | 22人96％ | 1人４％ | 0人0％ | ・子供を迎えに行った際、　先生と保護者の会話が　聞こえてきて、その場で　待っていていいかな、と　まようことがありました |
| **非常時の対応** |  | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 19人83％ | 4人17％ | 0人0％ |  |
| **改善策** | ・お迎えの際の保護者の方とのやりとりは、出入口から離れる、必要に応じて別室を利用する等の対応を徹底してまいります。 |
|  | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 22人96％ | 1人4％ | 0人0％ |  |
|  | **改善策** |  |
| **満足度** |  | 子どもは通所を楽しみにしているか | 18人78％ | 5人22％ | 0人0％ |  |
|  | 事業所の支援に満足しているか | 22人96％ | 1人4％ | 0人0％ |  |
|  | **改善策** |  |

（名の保護者の方からアンケートを回収させていただきました。）