|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **チェック項目** | **はい** | **どちらとも****いえない** | **いいえ** | **ご意見** |
| **環境・体制整備** |  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 10人40％ | 12人48％ | 3人12％ | ・スペースは大きい方がいいが、十分な確保が難しくても工夫してもらいたい。・スペースが狭い。ボール遊びが危ない。 |
| **改善策** | ・移転によりスペースが広くなるため、改善。・場所とスペースに合わせた活動を提案する。 |
|  | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 22人88％ | 3人12％ | 0人0％ |  |
|  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 11人44％ | 11人44％ | 3人12％ | ・分からない |
|  | **改善策** | ・移転による配慮の変化は、ブログや紙面にて周知する。 |
| **適切な支援の提供** |  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 21人84％ | 4人16％ | 0人0％ | ・ |
|  | 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか | 24人96％ | 1人4％ | 0人0％ | ・ |
|  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 6人24％ | 12人48％ | 7人28％ | ・状況がよくわからない・交流があるのかわからない・よくわからない |
| **改善策** | ・ニーズにより企画し、活動内容はブログや紙面で周知する。・公園等外部での活動による交流をブログや紙面で発信していく。 |
| **保護者への説明等** |  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 24人96％ | 0人0％ | 1人4％ | ・ |
|  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 23人92％ | 2人8％ | 0人0％ | ・ |
|  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 19人76％ | 5人20％ | 1人4％ | ・ |
|  | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 9人36％ | 12人48％ | 3人12％ | ・保護者同士は特に連携していないように思えます・参加していないのでわからない・アンケートを募って、同じような内容の悩みを持つ父母が集まれるようにグループ分けしてもらえるのが一番理想的です。（学年や障害によっても）違う悩みの方と一緒でも得られる学びはありますが、解決しないことも多いので・・・。グレーならではの悩みを共有したくても出会えないので、マッチングしていただけると助かります。なかなか難しいと思いますが。 |
| **改善策** | ・専門家に直接悩みを相談できる親カフェを引き続き開催する予定。・保護者のニーズに合わせ、茶話会や保護者会の開催を検討する。 |
|  | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 19人76％ | 6人24％ | 0人0％ | ・苦情など聞いたことが無いのでどのような対応しているか分かりません |
| **改善策** | ・苦情窓口を明確にし、苦情があった場合には迅速かつ適切な対応を行う。 |
|  | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 23人92％ | 2人8％ | 0人0％ | ・モニタリングや迎えの時に話しをしています |
|  | 定期的に通信やフェイスブック等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 22人88％ | 3人12％ | 0人0％ | ・休日の利用時間最長16時は短く、祖父母の協力が無い家はフルで仕事ができません |
| **改善策** | ・支援時間と支援内容、その目的を契約時に説明し、活動内容についてはブログや紙面で発信していく。 |
|  | 個人情報に十分注意しているか | 24人96％ | 1人4％ | 0人0％ | ・ |
| **非常時の対応** |  | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 23人92％ | 2人8％ | 0人0％ | ・ |
|  | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 21人84％ | 3人12％ | 1人4％ | ・ |
| **満足度** |  | 子どもは通所を楽しみにしているか | 20人80％ | 2人8％ | 3人12％ | ・家が好きすぎる・その日によって |
|  | 事業所の支援に満足しているか | 21人84％ | 4人16％ | 0人0％ | ・ |

（25名の保護者の方からアンケートを回収させていただきました。）