

R5年度 保護者等向け 児童発達支援評価表

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス またあした

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	13名 (93%)	1名 (7%)	0名 (0%)	
	②	職員の配置数や専門性は適正であるか	13名 (93%)	1名 (7%)	0名 (0%)	・ 人手不足なのか異動が多くて不安になる →ご心配をおかけして申し訳ありません。安心してご利用していただけるよう、人材育成にも力を入れてまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	12名 (86%)	2名 (14%)	0名 (0%)	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14名 (100%)	0名 (0%)	0名 (0%)	
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14名 (100%)	0名 (0%)	0名 (0%)	
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14名 (100%)	0名 (0%)	0名 (0%)	
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12名 (86%)	2名 (14%)	0名 (0%)	・ ある程度は固定化されているため、次に何をするのか推定しやすい。 →専門家の助言もあり、あそびは2か月、こうさくは1か月のスパンで行っています。来年度も通信などで予定をお伝えしていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
適切な支援の提供	⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3名 (21.4%)	5名 (36%)	5名 (36%)	<ul style="list-style-type: none"> ・またあした内ではないが、幼稚園や保育園ではあるので、今のところ大丈夫。 →在園児が多く、園での交流があるため、またあしたでは機会を設けていません。
保護者への説明等	⑨ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14名 (100%)	0名 (0%)	0名 (0%)	<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧に説明していただきました。 →ありがとうございます。引き続き丁寧に説明してまいります。
	⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14名 (100%)	0名 (0%)	0名 (0%)	
	⑪ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10名 (71%)	3名 (21.4%)	1名 (7%)	<ul style="list-style-type: none"> ・たまにある。ペアトレの本は沢山よんだが、実行は本当に難しい。 ・こちらから心配や気になることを相談すると親身になって対応してくれますが。 →定期的に面談を行う、親子療育では保護者のみの活動を行うなどを通して家族支援を継続的に行ってまいります。
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13名 (93%)	1名 (7%)	0名 (0%)	<ul style="list-style-type: none"> ・その時々の子供の発達状況を詳しく（こうゆう時にはこうしたほうがいいのか）アドバイス等をその日のうちに（来週とかになると忘れてしまうので）教えてもらえたら。 →親子療育の保護者のみの会や日頃の連絡帳でのやりとりなどを通して共通理解が深まるようにしていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑬ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13名 (93%)	1名 (7%)	0名 (0%)	
	⑭ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7名 (50%)	5名 (36%)	2名 (14%)	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会等の開催は、よくわかりませんがモニター室で保護者の方との交流ができています。 ・保護者会や保護者の方と話す機会がほぼないので分かりません。親同士で話したり出来る場があっても。 <p>→また明日全体として、年に2回専門家をお招きした親カフェを開催しています。事業所としては、親子で活動できるイベントの際に保護者会を開催するなどを検討します。</p>
	⑮ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13名 (93%)	1名 (7%)	0名 (0%)	
	⑯ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13名 (93%)	1名 (7%)	0名 (0%)	
	⑰ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10名 (71%)	3名 (21.4%)	1名 (7%)	<ul style="list-style-type: none"> ・写真はとってもらっているけどホームページやその写真を見たことがないような気がします。 <p>→今年度はブログの更新が滞ってしまったため、定期的な更新や、通信で活動の様子を紹介するなどをしていきます。活動中の写真は年度末のアルバム作成時に使用予定です。</p>

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑱ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	12名 (86%)	0名 (0%)	0名 (0%)	<p>・保護者間で多少の個人情報はオープンにしてもよいのでは。交流するきっかけになると思う。</p> <p>→保護者様同士でお話される際は、知り得た個人情報を事業所の外で話さないよう留意いただきますようお願いいたします。</p> <p>親子療育でのおはなし会の際には、事前に個人情報に関する注意事項をお伝えしています。</p>
非常時等の対応	⑲ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12名 (86%)	0名 (0%)	0名 (0%)	<p>・地しんの後、早急にライン連絡の手配をしてもらって安心しました。感染症なども気になるので、そこで連絡をもらえたらいいと思う。</p> <p>→ありがとうございます。事業所からの連絡ツールとしてラインを活用していきます。</p>
	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11名 (79%)	0名 (0%)	1名 (7%)	
満足度	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	13名 (93%)	0名 (0%)	0名 (0%)	<p>・すごく疲れている時、調子悪くなる前は休みたいて言う。元気な時は良い。</p> <p>・いつもありがとうございます。最近は先生の名前も教えてくれるようになりました。</p> <p>・親が↓だとダメだと思うので、親子で楽しもうと通っています。</p> <p>→ありがとうございます。楽しくご利用していただけるよう、活動内容を考えて準備いたします。</p>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足 度	②	事業所の支援に満足しているか	13名 (93%)	0名 (0%)	0名 (0%)	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方が気さくで子供の気分や行動にも合わせてくれるので助かっています。 ・欠席の連絡などアプリでやり取りできるとありがたい。 <p>→ありがとうございます。現時点では、また明日全体としてアプリでの欠席連絡の受付は行っておりません。お手数おかけしますが、引き続き電話でのご連絡をお願いいたします。</p>

(14名の保護者の方からアンケートを回収させていただきました。)

※未記入の項目については、無効とし、集計から除外しました。

