|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **チェック項目** | **はい** | **どちらとも****いえない** | **いいえ** | **ご意見** |
| **環境・体制整備** |  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 10人52％ | 7人36％ | 2人10％ | ・2月より移転したので評価できないです。・新事業所に期待しております。 |
|  | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 18人94％ | 1人5％ | 0人0％ | ・たくさんの先生方に見守ってもらって、とても安心できます。 |
|  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 6人32％ | 11人57％ | 1人5％ | ※未記入1名・未確認のため評価できません。・新事業所の階段が少し不安です。 |
| **改善策** | ・移転の際、ご希望の方には事業所内を見学していただきました。今後もお迎えの際に、屋内の様子を見ていただける機会を作っていきます。ご覧になりたい方は職員にお声掛けください。・新事業所では各部屋やトイレの段差がなく、室内はスムーズに移動できるようになりました。階段の移動時は、安全面に配慮し、職員が見守るようにしております。 |
| **適切な支援の提供** |  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 19人100％ | 0人0％ | 0人0％ |  |
|  | 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか | 19人100％ | 0人0％ | 0人0％ | ・イベントがたくさんで喜んでいます。・いろいろな活動を考えていただいてありがたいです。 |
|  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 8人42％ | 5人26％ | 6人32％ | ・感染症も多い中、交流は難しいと思います。・上越のまた明日との交流も増やしてほしい（楽しかったと教えてくれました）。 |
| **改善策** | ・感染症予防の観点により、交流の機会を設けることが困難でした。来年度は感染症等の状況をみながら、地域の活動の見学参加や、スポーツを通じて様々な交流ができるよう努めます。・また明日の他の事業所との交流は、部活動以外のイベントでも取り組んでまいります。 |
| **保護者への説明等** |  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 19人100％ | 0人0％ | 0人0％ |  |
|  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 19人100％ | 0人0％ | 0人0％ |  |
|  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 17人89％ | 2人10％ | 0人0％ |  |
|  | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 7人36％ | 9人47％ | 3人15％ | ・参加していないので評価できないです。・参観日を増やしてほしい。 |
| **改善策** | ・今年度、親カフェがありました。来年度の親カフェは6月、12月の2回予定されています。・来年度は親子活動や小規模での茶話会など、保護者同士でお話ができるような機会を設けるよう努めます。今後も参観日や親子イベントを取り入れていきます。 |
|  | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 16人84％ | 1人5％ | 0人0％ | ※未記入2名・その場になっていないので解答できない。 |
|  | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 19人100％ | 0人0％ | 0人0％ |  |
|  | 定期的に通信やフェイスブック等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 19人100％ | 0人0％ | 0人0％ | ・おたよりやブログで活動の様子がわかって嬉しいです。 |
|  | 個人情報に十分注意しているか | 19人100％ | 0人0％ | 0人0％ |  |
| **非常時の対応** |  | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 15人78％ | 3人15％ | 0人0％ | ※未記入1名 |
| **改善策** | ・玄関に各マニュアルを用意してあります。お手に取ってご覧ください。 |
|  | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 17人89％ | 2人10％ | 0人0％ | ・いざと言う時にパニックになりにくいので、短い期間で繰り返し行うことを期待します。 |
|  | **改善策** | ・今年度は避難訓練（地震・火事・津波想定）を3回、各1週間ずつ行いました。今後も引き続き、定期的に行なってまいります。 |
| **満足度** |  | 子どもは通所を楽しみにしているか | 19人100％ | 0人0％ | 0人0％ | ・いろいろな外出計画があり、楽しみにしています。・子どもはまた明日さんが大好きです。居場所が一つ増えて嬉しく思います。・利用日数制限のため利用を増やせず残念です。 |
|  | 事業所の支援に満足しているか | 18人94％ | 1人5％ | 0人0％ | ・通所への交通機関利用への配慮をお願いしたいです。・長期休みの利用時間帯が短く利用しにくいです。・家ではなかなか体験できないような活動（お出かけ・お買い物・制作）が盛り沢山でありがたいです。 |
| **改善策** | ・公共の交通機関を利用して通所する場合は、自主通所の支援として、駅までの送迎やバス停までの見守りを行っております。・休日対応では、延長利用に伴うタイムケアサービスを行っておりました。（8:15～9:00・15:00～16:00）必要に応じてご相談ください。 |

（19名の保護者の方からアンケートを回収させていただきました。）