

R5年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス またあした

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	3名 75%	1名 25%	0名 0%	
	②	職員の配置数や専門性は適正であるか	3名 75%	1名 25%	0名 0%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2名 50%	2名 50%	0名 0%	・バリアフリー化が必要になったら（車いすの児童etc)検討したらよいと思う。 →現時点では車いすの方のご利用はありませんが、今後必要に応じて対応いたします。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4名 100%	0名 0%	0名 0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4名 100%	0名 0%	0名 0%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1名 25%	2名 50%	1名 25%	・また明日プラスの児童との関わりは子どもうれしかったようなので続けてほしい。 ・わからない ・特に希望していない →他事業所との交流や、公共施設などへ行く体験学習を取り入れていく予定です。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4名 100%	0名 0%	0名 0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	3名 75%	1名 25%	0名 0%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4名 100%	0名 0%	0名 0%	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2名 50%	2名 50%	0名 0%	・わからない →また明日全体として、年に2回専門家をお招きした親カフェを開催しています。事業所としての保護者会開催については、検討いたします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	2名 50%	0名 0%	1名 25%	・事象がない →苦情申し立てがあった場合には、速やかに対応いたします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4名 100%	0名 0%	0名 0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4名 100%	0名 0%	0名 0%	
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	4名 100%	0名 0%	0名 0%	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	4名 100%	0名 0%	0名 0%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4名 100%	0名 0%	0名 0%	・日頃（学校や放デイ）で練習していたためか元旦の地震の時の行動はバッチリでした。 →年に4回避難訓練を実施する週を設けています。来年度も引き続き実施予定です。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	3名 75%	1名 25%	0名 0%	・行きたくない～が口ぐせです。でも気持ちをきりかえて頑張っている時もあるので、通所は続けます。 →ありがとうございます。できたことを賞賛し、楽しく通所していただけるように支援してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	4名 100%	0名 0%	0名 0%	

(4名の保護者の方からアンケートを回収させていただきました。)

※ 未記入の項目については、無効とし、集計から除外しました。

