|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | | **チェック項目** | **はい** | **どちらとも**  **いえない** | **いいえ** | **ご意見** |
| **環境・体制整備** |  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | ９人  56% | ４人  25% | ３人  19% | ・建物のスペースが狭い・体を動かす時は移動しているようだが部屋がもっと広ければ…解放感ない。 |
| **改善策** | ・不要なものは処分し少しでもスペースが確保できるように努めます  ・活動時には必要に応じて施設を借りています。平日もふれあいホールを利用するなど工夫を行ったので次年度も引き続き子どもがのびのび活動できるよう努力します | | | | |
|  | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 12人  75% | ３人  19% | 1人  6% | ・力のある男性職員が1人は必要だと思います。 |
|  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | ４人  25% | 10人  63% | ２人  12% | ・玄関の真ん中ではなく付けるなら両サイドに変更してほしい。建物が古いのでスロープはないしバリアフリーではない。 |
| **改善策** | ②令和6年度より職員体制が変わるため改善されます  ③現段階で対応できる箇所があれば上長に相談のうえ善処します | | | | |
| **適切な支援の提供** |  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 13人  81% | 3人  19% |  |  |
|  | 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか | 16人  100% |  |  | ・平日のSSTもたくさんのメニューが工夫されていてありがたい。  ・子どもが休みたくないと言って楽しみにしています。 |
|  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 4人  25% | 9人  56% | ３人  19% | ・無くて良い、学校で疲れているので。 |
| **改善策** | ・夏休み等長期休暇時に子ども食堂にて交流のイベントを組みました  ・今後も回数や内容を考えていきたいと考えております  ・今後もスキルアップを目指し利用している子どもたちにとって有意義な内容となるよう提供できるよう努めます | | | | |
| **保護者への説明等** |  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 16人  100% |  |  |  |
|  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 15人  94% | 1人  ６% |  |  |
|  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 16人  100% |  |  | ・お願いするとすぐに動いて時間を取って助言をしてもらえてありがたい。 |
|  | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5人  33% | ７人  47% | ３人  20% | ・保護者会があれば参加してみたい |
|  | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 14人  88% | ２人  12% |  |  |
|  | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 14人  88% | 2人  12% |  |  |
|  | 定期的に通信やフェイスブック等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 14人  88% | 1人  6% | 1人  6％ |  |
|  | 個人情報に十分注意しているか | 14人  88% | 2人  12% |  |  |
| **改善策** | ・事業所単独ではなく、法人全体での親カフェ等保護者会への案内を行いました。その様子を参加されていない方に伝えることができないように思います。次年度は伝えられる範囲で会の雰囲気を伝えていきたいと考えております。また、事業所単独での保護者会・茶話会等の実施を検討します  ・通信を通じて毎月ご家庭へ発信しています  ・インスタグラムで定期的に活動の様子をアップしています | | | | |
| **非常時の対応** |  | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 13人  81% | 2人  13% | 1人  6% | ・あるのか分からない |
| **改善策** | ・保護者のお迎え時に手に取ってみることができるようにしています。次年度は学期ごと等定期的にお伝えしてまいります  ・年度初めに、利用者の連絡帳ファイルにマニュアルを入れることを検討します  ・避難訓練を行いその様子を通信でお伝えしています。通信だけでなく、避難訓練をした日にお家の方にも内容をお伝えするよう努めます | | | | |
|  | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 14人  88% | 2人  12% |  |  |
| **満足度** |  | 子どもは通所を楽しみにしているか | 11人  69% | ３人  19% | 2人  12% | ・学校に行かなくても「また明日には行きたい」と言います。 |
|  | 事業所の支援に満足しているか | 13人  81% | ２人  12% | 1人  6% |  |
| |  |  | | --- | --- | | **改善策** | ・より魅力的な活動ときめ細やかな支援を行う予定です。 | | ・より魅力的な活動ときめ細やかな支援を行う予定です | | | | |

（16名の保護者の方からアンケートを回収させていただきました。）